

Łża, 08.12.2023r

Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów
Opieki Zdrowotnej Szpital w Łży
ul. Bodzentyńska 17
27-100 Łża

Wykonawcy
wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 130 000 PLN netto, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) na:

„Dostawa i wdrożenie systemu ERP dla SPZZOZ Szpital w Łży”

Numer referencyjny: **DZP-ZO-22-2023**

Zamawiający odpowiada na następujące pytania wykonawcy:

Pytanie 1: Zapytanie ofertowe, Rozdział IV, pkt 2 c)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiedni sprzęt serwerowy niezbędny do uruchomienia dostarczanego oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni maszynę wirtualną Hyper-V z odpowiednimi parametrami.

Pytanie 2: Zapytanie ofertowe, Rozdział V

Zamawiający w ramach terminu wykonania umowy wymaga asysty technicznej – przez okres 12 miesięcy, w OPZ oraz Umowie w tożsamym zakresie używa nazewnictwa Serwis i Gwarancja- prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem Asysty technicznej oraz Serwisu rozumie zakres usług gwarancyjnych wskazanych w pkt. 3 OPZ Gwarancja.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3: Zapytanie ofertowe, Rozdział VIII, pkt 4.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron bądź prosimy o wykreślenie zwrotu prawidłowa.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji poprzez wykreślenie zwrotu „prawidłowej”.

Pytanie 4: Zapytanie ofertowe, Rozdział X, pkt 4.

Prosimy o wskazanie jakich elementów oferty złożonej przez Wykonawcę dotyczyć będą negocjacje.

Odpowiedź: Ewentualne negocjacje mogą dotyczyć ceny, liczby godzin szkoleniowych oraz godzin asysty technicznej i serwisu gwarancyjnego.

Pytanie 5: Zapytanie ofertowe, Rozdział XV pkt 2.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej.

Pytanie 6: Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, Dostawa i wdrożenie systemu ERP pkt 1 i 3)

Pkt 1. Prosimy o potwierdzenie że zgodnie z zapisami zapytania ofertowego Wykonawca w pozycji nr 1 powinien skalkulować dostawę licencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pkt 3. Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami umowy Wykonawca winien w pozycji nr 3 skalkulować wartość brutto, zakresu wskazanego przez Zamawiającego w pkt 3 OPZ tj. Gwarancja.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7: Załącznik nr 1, formularz ofertowy, *Płatność w 12 równych ratach, załącznik nr 3, §11 ust. 5

Powyższy zapis jest dla Wykonawcy niejasny, prosimy o potwierdzenie prawidłowej interpretacji zapisu przez Wykonawcę i potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest otrzymanie jednej faktury na kwotę wartości brutto całego przedmiotu zamówienia wraz z harmonogramem płatności.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż oczekuje otrzymania jednej faktury na kwotę wartości brutto całego przedmiotu zamówienia wraz z harmonogramem płatności.

Pytanie 8: Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, Podwykonawcy, załącznik nr 3, § 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w tamach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia pkt 2.

Zamawiający specyfikuje: Instalacja i wdrożenie winny zostać poprzedzone integracją z istniejącą bazą danych programów wykorzystywanych przez Zamawiającego (Finus i Simple wraz z Planowaniem Pracy).

Prosimy o wyjaśnienie powyższego zapisu, który dla Wykonawcy jest niezrozumiały, czy Zamawiający w ramach powyższego oczekuje migracji danych z systemów Finus, którego producentem jest ClouDiMed sp. z o.o., Simple.ERP, którego producentem jest Simple S.A. oraz Planowanie Pracy, którego producentem jest Nexar. Jeśli zapis ten odnosi się do migracji to prosimy o potwierdzenie, że zakres migracji zostanie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej i nie będzie szerszy niż zakres wskazany poniżej a przeniesienie danych z obecnie użytkowanych Systemów nastąpi pod warunkiem, że wszystkie dane wskazane poniżej są aktualnie ewidencjonowane przez Zamawiającego:

plan kont (symbol, nazwa, typ, waluta-symbol),

środki trwałe (numer inwentarzowy, nazwa, Last.KRST Symbol, Data rejestracji, Last. Bilansowa metoda, Last.Bilansowa stawka, Last.Podatkowa metoda, Last.Podatkowa stawka, Wartość Początkowa Bilansowa BO, Odpisy Bilansowe BO, Odpisy Podatkowe BO, Data Rozpoczęcia Użytkowania BO, Data Rozpoczęcia Amortyzacji BO)

wartości niematerialne i prawne (Numer Inwentarzowy, Nazwa, Last.KRST:Symbol, Data Rejestracji, Last.Bilansowa.Metoda, Last.Bilansowa.Stawka, Last.Podatkowa.Metoda, Last.Podatkowa.Stawka, Wartosc

Początkowa Bilansowa BO, Wartość PoczątkowaPodatkowaBO, OdpisyBilansoweBO, OdpisyPodatkoweBO, DataRozpoczęciaUżytkowaniaBO, DataRozpoczęciaAmortyzacjiBO

wyposażenie (NumerInwentarzowy, Nazwa, PozyskanieNrDokumentu, PozyskanieData, Last.Wartość)

miejsce użytkowania środków trwałych (Nazwa, Opis)

bilans otwarcia kont zwykłych (Konto:Symbol, WinienOperacji23, MaOperacji, Opis)

bilans otwarcia kont rozrachunkowych (DataDokumentu, NumerDokumentu, Podmiot:Class, Podmiot:Kod, SposobZapłaty:Nazwa, Kwota, Kurs lub KwotaKsięgi, Termin, Opis, KontoKsięgowe)

lista ośrodków kosztów (Symbol, nazwa, Kod Resortowy)

oraz Arkuszy w obszarze Handel:

towary i usługi (Kod, Nazwa, Typ, DefinicjaStawki:Kod, Jednostka:Kod, Ceny.Ostatnia zakupu.Netto,Ceny.Ostatnia,zakupu.Netto.Waluta,Ceny.Podstawowa.Netto,

Ceny.Podstawowa.Netto.Waluta, Dostawca:Kod)

kontrahenci z danymi kontaktowymi (Kod, NazwaFormatowana, EuVAT, Adres.KodPocztowyS, Adres.Miejscowosc, Adres.Ulica, Adres.NrDomu, Adres.Telefon)

k) zasobów magazynowych (Magazyn:Nazwa, Pozycje:Towar:Kod, Pozycje:Ilosc, Pozycje:WartoscCy, Pozycje:WartoscCy.Walut)

Odpowiedź: Wykonawca ma obowiązek przeniesienia danych z obecnie użytkowanych przez Zamawiającego systemów: Finus, Simple, Planowanie pracy w pełnym zakresie.

Pytanie 10: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia pkt 12.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez rozpoczęcie 12 miesięcznego okresu świadczenia usług serwisowych Zamawiający rozumie rozpoczęcie świadczenia wynikającego z pkt 3. Gwarancja.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż jego intencją jest aby rozpoczęcie 12 miesięcznego okresu świadczenia usług serwisowych miało miejsce w dniu dokonania odbioru wdrożenia Systemu.

Pytanie 11: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia pkt 13.

Zamawiający specyfikuje: Wszystkie prace wdrożeniowe oraz usługi gwarancyjne realizowane będą przez Wykonawcę, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego „Polityką Bezpieczeństwa Informacji”, w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonego mu zadania.

Prosimy o potwierdzenie, że po podpisaniu umowy w/w dokument zostanie udostępniony Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki i sposób realizacji

Prosimy o dodanie kolejnego podpunktu o treści: Zamawiający dokona odbioru prac będących przedmiotem zamówienia w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia wdrożenia

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że procedura odbioru opisana jest w Umowie.

Pytanie 13: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Ad. 2 Szkolenia, załącznik nr 3, § 8

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu w celu przeprowadzenia szkoleń.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o potwierdzenie, że liczba godzin szkoleniowych (50 godzin) jest maksymalną ilością godzin jaką Wykonawca powinien oszacować do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający prześle Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania zaświadczeń. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie zaświadczeń.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Ad. 3 Gwarancja

1. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

2. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikających z wyłącznej winy Wykonawcy.

3. Prosimy o potwierdzenie, że usługi wdrożeniowe, gwarancyjne, serwisowe będą mogły być świadczone zdalnie prosimy również o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne.

4. Zapisy dokumentacji postępowania nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny wdrożeniowej, gwarancyjnej musi doliczyć maksymalną możliwość ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o zmianę zapisu, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 15: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Ad. 3 Gwarancja, pkt 4 i 5

Prosimy o potwierdzenie, że usługi gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz asysty technicznej określone w Rozdziale Gwarancja mają być świadczone do limitu 50 godzin.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że usługi gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz asysty technicznej określone w Rozdziale Gwarancja mają być świadczone do limitu 50 godzin.

Pytanie 16: Załącznik nr 2, Opis Przedmiotu Zamówienia, Ad. 3 Gwarancja Warunki usług gwarancyjnych dla dostarczonego Systemu Załącznika nr 2 do Zapytania – OPZ pkt. 5 oraz par. 11 ust. 2 pkt. 2.3 wzoru umowy

Zamawiający wskazuje w umowie, że asysta techniczna ma być świadczona przez 50 godzin w okresie 12 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego, natomiast w OPZ, że Zamawiający oczekuje świadczenia usług asysty technicznej w wymiarze do 50 godzin do wykorzystania w trakcie obowiązującej umowy.

Powyższe zapisy wykluczają się. Prosimy o potwierdzenie, że treść Ad. 3. Gwarancja, Warunki usług gwarancyjnych dla dostarczonego Systemu Załącznika nr 2 do Zapytania – OPZ powinna brzmieć następująco: „5.Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia oczekuje świadczenia usług asysty technicznej w wymiarze do 50 godzin do wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w ramach przedmiotu zamówienia oczekuje świadczenia usług asysty technicznej w wymiarze do 50 godzin do wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.

Pytanie 17: Załącznik nr 3, § 2 ust. 1.1

Zamawiający przewiduje, realizację zamówienia w oparciu o Harmonogram, który ma zostać przygotowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego. Zapis taki nie precyzuje, czy harmonogram będzie jednocześnie stanowił załącznik do umowy, czy też będzie produktem Umowy. Prosimy o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź: Harmonogram będzie produktem umowy.

Pytanie 18: Załącznik nr 3, § 1 ust. 2

Prosimy o wykreślenie definicji Wykonawcy lub nadanie jej brzmienia stosownego do etapu postępowania. Oczywistym jest, że Wykonawca definiowany w umowie to wyłącznie strona umowy, a nie podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji zapisu.

Pytanie 19: Załącznik nr 3, § 2 ust. 1 pkt 1.1.

Prosimy o potwierdzenie, że zakres Analizy przedwdrożeniowej oraz Harmonogramu wdrożenia zostanie ustalony między stronami po podpisaniu Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20: Załącznik nr 3, § 2 ust. 1 pkt 1.2

Pytanie: Prosimy o przedstawienie przez Zamawiającego liczby lokalizacji wraz z adresami.

Odpowiedź: Lokalizacja nr 1 – ul. Bodzentyńska 17, 27-100 Iłża; lokalizacja nr 2 – ul. Danuty Siedzikówny „INKI” 4, 27-100 Iłża.

Pytanie 21: Załącznik nr 3, § 2 ust. 9 i ust. 15

Prosimy o wskazanie z jakimi systemami i w jakim zakresie ma zostać zintegrowany dostarczony przez Wykonawcę System ERP.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi kosztów integracji po stronie systemów funkcjonujących u Zamawiającego, prosimy o wskazanie wszystkich systemów, z którymi należy się zintegrować w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Program ma zostać zintegrowany z Medicus firmy Cloudi Med, w pełnym zakresie możliwości systemu. Koszty integracji ponosi Wykonawca.

Pytanie 22: Załącznik nr 3, § 2 ust. 13 i 16 i 23

1. Prosimy o wykreślenie zapisów. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia i wdrożenia systemu ERP w zakresie wskazanym w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.. Wykonawca w tym miejscu zwraca również uwagę, że zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 2 OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający w § 2 modyfikuje ust. 13 poprzez nadanie brzmienia :

„13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie narzędzia i inne zasoby potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy.” Pozostałe zapisy bez zmian.

2. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w dokumentacji postępowania jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku nr 2 inwestycji

lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ.

3. Prosimy również o potwierdzenie, że podstawą odbioru przedmiotu zamówienia będzie jedynie jego zgodność z dokumentacją postępowania, a nie czynności i prace lub ich wynik, które nie zostały wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ.

Pytanie 23: Załącznik nr 3, § 4 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 4 do umowy stanowić będzie lista osób upoważnionych do realizacji umowy przygotowana przez Wykonawcę. Prosimy też o potwierdzenie, że zmiana tej listy nie stanowi zmiany umowy i jej aktualizacja może być przesyłana przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 24: Załącznik nr 3, § 4 ust. 5 i 7

Prosimy o potwierdzenie, że Kierownicy Projektu ze strony Wykonawcy i Zamawiającego upoważnieni będą do podpisywania Protokołów (Dostawy Licencji, Rozbieżności oraz Odbioru Końcowego).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 25: Załącznik nr 3, § 4 ust. 12

Prosimy o wskazanie okoliczności w ramach, których Zamawiający będzie uprawniony do złożenia wniosku o odsunięcie członka personelu Wykonawcy od wykonywania Przedmiotu Umowy bądź wnosimy o wykreślenie zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że okolicznościami w ramach, których będzie uprawniony do złożenia wniosku o odsunięcie członka personelu Wykonawcy od wykonywania Przedmiotu Umowy będą m.in. konflikt interesów, nierzetelne wykonywanie obowiązków, utrudniona komunikacja. Zgodnie z umową, każdy taki wniosek musi zawierać uzasadnienie.

Pytanie 26: Załącznik nr 3, §6

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli Zamawiający nie wnieśli uwag w ciągu trzech dni od otrzymania harmonogramu, oznacza to, że harmonogram został zaakceptowany przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 27: Załącznik nr 3, §8 ust. 9

Prosimy o wykreślenie zapisu, zakres oraz warunki realizacji szkoleń zostały określone przez zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 28: Załącznik nr 3, §9

Prosimy o potwierdzenie, że procedury odbioru nie mieszczą się w terminie wskazanym jako termin realizacji zamówienia (wdrożenia).

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż zakończenie wdrożenia powinno być potwierdzone protokołem odbioru, tym samym procedury odbioru mieszczą się w terminie wskazanym jako termin wdrożenia.

Prosimy również o wpisanie do umowy zastrzeżenia, że uruchomienie produkcyjnego systemu bez dokonania Odbioru Końcowego, skutkować będzie uznaniem, że system został przez Zamawiającego odebrany, a Zamawiający jest zobowiązany do dokonania zapłaty.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy.

Pytanie 29: Załącznik nr 3, §9 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że zawarte w protokole rozbieżności terminy na wykonanie ewentualnych poprawek zostaną ustalone pomiędzy Stronami i nie będą krótsze niż 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Jednocześnie prosimy o wykreślenie sformułowania „wysokiej dostępności”, które w ocenie Wykonawcy jest nieostre i może powodować rozbieżności interpretacyjne pomiędzy Stronami Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wykreślił zapis „wysokiej dostępności”.

Pytanie 30: Załącznik nr 3, §13

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania części umowy do momentu odstąpienia od niej przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy.

Pytanie 31: Załącznik nr 3, §14

1. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczenia kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji dodając zapis:

„W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.”

2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte

wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji dodając zapis:

„Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”

3. Ust. 1 pkt. 1.3.: Przedstawiona wysokość kary jest wyjątkowo wysoka jak na standardy rynkowe. Odnosi się do zwłoki w usunięciu zgłoszeń nie zakwalifikowanych jako Błąd krytyczny, co oznacza, że są nimi zwykłe i mniej znaczące usterki oprogramowania. Tym samym naliczanie kary umownej w wysokości 150 zł za każdą godzinę jest karą zdecydowanie przewyższającą te obowiązujące na rynku. Prosimy o zmianę zapisu na następujący: „150 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu innych błędów, awarii i usterek.”

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji dodając zapis:

„500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu innych błędów, awarii i usterek.”

4. Ust. 2: Prosimy o dodanie dalszej części postanowienia: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy wartości brutto przedstawionej w §11 ust. 1”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32: Załącznik nr 3, §15

Zachowanie poufności to zobowiązanie symetryczne. Prosimy o dodanie do umowy zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania poufności.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 33: Załącznik nr 3, §17 ust. 1 pkt 1.8

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany i modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: §17 ust. 1 pkt 1.8 Umowy przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy we wskazanym tam zakresie, na którą to zmianę Wykonawca musi wyrazić zgodę.

Pytanie 34: Załącznik nr 3, §21 ust. 1

Prosimy o modyfikację treści zapisu na: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody

będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 35: Załącznik nr 3 do umowy, § 3 ust. 1

Przedmiotem zamówienia jest przetwarzanie danych osobowych w obszarze części szarej oprogramowania Zamawiającego prosimy zatem o dostosowanie zakresu danych i kategorii osób biorących udział w przetwarzaniu według poniższego:

Personel Administratora: Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych
Kontrahenci i klienci Administratora: imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury, imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

oraz prosimy o dodanie ustępu dotyczącego powyższego zakresu danych: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, odpowiednie zapisy zostaną zmodyfikowane.

Pytanie 36: Załącznik nr 3 do umowy, § 4 ust. 1 pkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, odpowiednie zapisy zostaną zmodyfikowane.

Pytanie 37: Załącznik nr 3 do umowy, § 5 ust. 1 pkt a i b.

Prosimy o dostosowanie zakresu dalszego powierzenia danych osobowych do zakresu przedmiotu zapytania ofertowego poprzez zamianę z: w zakresie instalacji infrastruktury sprzętowej, migracji danych oraz usługi SOC na: W zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, odpowiednie zapisy zostaną zmodyfikowane.

Pytanie 38: Załącznik nr 3 do umowy, § 8 ust.1 i 4

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa ale dotyczy on administratora danych. Dając wykonawcy 24 godziny na zgłoszenie naruszenia, administratorowi danych pozostaje 48 godzin na przeprowadzenie analizy ryzyka i innych czynności związanych z incydemem. Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.
