

Wzór_ Umowa nr/2024

zawarta w dniu r w Iłży pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Iłży (27-100) i adresem przy ul. Bodzentyńskiej 17, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000068961, postępującą się nadanym numerem NIP: 7961704266 oraz REGON: 670902293 reprezentowaną przez:

Joannę Pionka- Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....z siedzibąwpisaną ną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP reprezentowaną przez:

.....,

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty, w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, nr sprawy **DZP-01-2024**
2. Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:
 - 1) Umowa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do niniejszego dokumentu wraz z jego załącznikami.
 - 2) Strony – oznacza ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCĘ.
 - 3) Ustawa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawa z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm) – dalej Pzp
 - 4) Siła Wyższa – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, wywołane siłami przyrody i przyczynami zewnętrznymi, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, trzęsienia ziemi, pożary lub inne kłęski żywiołowe.
 - 5) Aplikacja (moduł) – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dn. 4 lutego 1994r.
 - 6) Oprogramowanie – oprogramowanie objęte świadczeniami wynikającymi z niniejszej umowy.
 - 7) Godziny Robocze – godziny od 07:00 do 18:00 w każdym Dniu Roboczym
 - 8) Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy

- 9) Zdalny Dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- 10) Czas reakcji – czas liczony od momentu zgłoszenia Dysfunkcji Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia prac naprawczych w godzinach pracy serwisu.
- 11) Zgłoszenie serwisowe - informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego narzędzia HelpDesk. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk dostępne pod adresem www:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą Telefonu serwisowego pod nrbądź e-maila:.....
- 12) HelpDesk - narzędzie do komunikacji Stron w zakresie realizacji Umowy
- 13) Użytkownik – podmiot, któremu udzielono Licencji Użytkownika, Zamawiający.
- 14) Licencja Użytkownika – udzielone Użytkownikowi prawo do eksploatacji Programu na warunkach w określonych w Warunkach Licencyjnych.

§2

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie warunków świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz serwisu dla systemu Medicus On-Line, szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ dla licencji posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie spełniał wszystkie parametry zapisane w ofercie złożonej w postępowaniu przetargowym, a także odpowiadał będzie wszelkim wymaganiom wynikającym z przepisów obowiązującego prawa.
3. Oferta Wykonawcy, wszystkie załączniki do niniejszej Umowy oraz dokumenty przytoczone w jej tekście, a nie nazwane załącznikami, stanowią integralną część Umowy.

§3

[METODOLOGIA REALIZACJI USŁUG]

1. Nie później, niż w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy Zamawiający prześle Wykonawcy infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że są świadome, iż realizacja Umowy wymaga ich współdziałania i zobowiązują się do zaangażowania w proces realizacji Umowy niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z praktykami świadczenia usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców.
4. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia dla realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.

6. Zamawiający niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy zobowiązany jest udostępnić dokumenty i dane związane z wykonaniem przedmiotu umowy, będące w posiadaniu Zamawiającego, a mogące mieć wpływ na ułatwienie realizacji umowy oraz na poprawienie jakości wykonanego przedmiotu umowy.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, możliwość działań w sposób zdalny.

§4

[TERMIN REALIZACJI]

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od dnia
2. Umowa będzie realizowana do upływu okresu wskazanego w ust. 1 a w zakresie obsługi serwisowej do wyczerpania ilości roboczogodzin jeżeli nastąpi to wcześniej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania terminów realizacji usług nadzoru autorskiego oraz usług serwisowych zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§5

[MIEJSCE REALIZACJI]

1. Miejscem realizacji Umowy z zastrzeżeniem w ust. 2, jest siedziba Zamawiającego.
2. Usługi serwisowe mogą być wykonywane poza adresem wskazanym przez Zamawiającego poprzez połączenie zdalnie.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Infrastruktury oraz pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy.
4. Wykonawca nie może zlecić realizacji Umowy lub jej poszczególnych zadań osobom trzecim bez zgody Zamawiającego, przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. W szczególności podmiotem wykonującym pewne zadania z zakresu Umowy może być autor Oprogramowania.

§6

[WARUNKI LICENCJI]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania oraz świadczenia usług objętych Umową. W przypadku gdy Wykonawca nie jest właścicielem majątkowych praw autorskich do Oprogramowania oświadcza on, że zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. Poz. 1062 z późn. zm.), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa.
3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.
4. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu sublicencji na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
5. W ramach udzielonej sublicencji Wykonawca ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian legislacyjnych.
6. W ramach udzielonej sublicencji Wykonawca ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie

tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie prawo tych Uaktualnień drogą zamówień indywidualnych.

§7

[WARUNKI GWARANCJI]

1. Strony postanawiają że wszystkie zgłoszenia serwisowe będą realizowane za pośrednictwem narzędzia Help Desk.
2. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin będą ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie, na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest/są:
.....
4. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest/są:
Artur Ofman mail: aofman@szpitalilza.com.pl tel. 48 368 17 29,
Mateusz Szewczyk, tel. 48 368 17 29, e-mail: : morzel@szpitalilza.com.pl
5. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt w sprawach dotyczących Umowy.
6. Dane umożliwiające uwierzytelnianie w narzędziu HD zostaną przekazane na konto e-mail osoby uprawnionej, wskazanej w ust. 4.

§8

[WARTOŚĆ UMOWY]

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania wszelkich prac związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy wynosi łącznie netto: zł (słownie:), to jest zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłowym wykonywaniem przedmiotu Umowy i wszelkich obowiązków w niej przewidzianych, w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wszelkich licencji wymaganych do realizacji umowy, oraz kosztów usługi serwisowej.
3. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, stanowiące całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.

§9

WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi:
..... zł/netto (słownie:)
..... zł/brutto (słownie:).
2. Płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zostaną uiszczone przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę po każdym miesiącu kalendarzowym trwania usługi dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych (niezależnie od ilości wykorzystanych godzin serwisowych) tj. od dnia podpisania umowy w wysokości netto /1 miesiąc plus podatek VAT.
3. Należności wynikające z Faktur zostaną uiszczone przez Zamawiającego w terminie **60 dni** od daty wystawienia faktury VAT.
4. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.

5. Jeżeli opóźnienie Zamawiającego z uregulowaniem zobowiązań finansowych wynikających z Umowy przekroczy 60 dni, może to stanowić podstawę do wstrzymania przez Wykonawcę realizacji usług
6. Zobowiązania finansowe wynikające z Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.
9. „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
10. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)
11. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
12. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
13. Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

§10

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa informatycznego systemu medycznego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia nośników danych oraz infrastruktury.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres: it@szpitalilza.com.pl
3. Siła wyższa.
 - 1) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem siły wyższej;
 - 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania siły wyższej;
 - 3) Wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;
 - 4) Przyjmuje się, iż siła wyższa, jako pojęcie obiektywne, stanowi zdarzenie zewnętrzne. Wskazuje się również na dodatkowe cechy tego zdarzenia: niemożliwość jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwość zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa

jest też pojęciem bezwzględny, przez co musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.

4. Ogólne zasady odpowiedzialności. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego oraz pozostałych postanowień Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, ograniczona jest do szkody rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego, z wyłączeniem utraconych korzyści. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, jak również w przypadku szkody dotyczącej danych (informacji) udostępnianych Wykonawcy przez Zamawiającego i odpowiedzialności wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej, odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HD osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HD Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi serwisowej.

§11

[ZACHOWANIE POUFNOŚCI]

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
2. Szczegółowe regulacje będzie zawierać umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 12

[KARY UMOWNE]

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
 - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia do wysokości 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w realizacji usług serwisowych w zakresie awarii, błędu oraz usterki, opisanych w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ, jednak łącznie nie więcej niż 15% wartości netto Umowy.
 - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia do wysokości 0,2% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w realizacji usług serwisowych w zakresie stanu krytycznego opisanego w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ, jednak łącznie nie więcej niż 15% wartości netto Umowy.
 - d) Zamawiający za niedotrzymanie terminów płatności wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.
2. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Strony zgodnie przy tym ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę wzajemnych wierzytelności.
4. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania zapłaty.
5. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową

6. Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.
7. Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

§ 13

[Podwykonawcy]

1. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami / przy udziale Podwykonawców (*niepotrzebne skreślić).
2. W przypadku świadczenia usługi przy udziale Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.
4. Zakres prac powierzony podwykonawcom wskazany jest w formularzu ofertowym.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu umowy. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
6. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
7. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
8. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
9. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z umowy, w tym dotyczące gwarancji.

§ 14

[Zmiany Umowy]

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 1) Zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;

- 2) Zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy;
- 3) Zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
- 4) Zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;
- 5) Konieczność zmiany terminu spowodowane jest wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
- 6) W przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy;
- 7) Dopuszcza się zmiany Umowy dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy;
- 8) Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie;
- 9) W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest zmiana postanowień Umowy, stosownie do skutków siły wyższej i podjętych działań łagodzących;
- 10) W przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;

2. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości maksymalnego wynagrodzenia ustalonego w § 8 ust. 1 Umowy w przypadku:

- 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość;
- 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość,
- 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość;
- 4) zmiany urzędowej stawki podatku VAT - zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. Zmiana następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku VAT. Powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
- 5) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie na wniosek Wykonawcy, o wskaźnik waloryzacji ogłaszany w Dzienniku Urzędowym „Monitor Polski” przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („Wskaźnik”), przy odpowiednio wzroście lub spadku przedmiotowego Wskaźnika średnio o co najmniej 10 % za ostatnie dwa kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację. Ustalenie poziomu wzrostu lub

spadku Wskaźnika dokonuje się poprzez dodanie Wskaźników z ostatnich dwóch kwartałów a następnie ich podzielenie przez 2. Otrzymany wynik będzie wskazywał, czy osiągnięto poziom 10 % uzasadniający waloryzację wynagrodzenia.

- 6) Pierwsza zmiana wysokości maksymalnego wynagrodzenia możliwa jest po upływie 6 miesięcy należytej realizacji Przedmiotu Umowy (licząc od daty zawarcia Umowy), kolejne zmiany w powyższym zakresie z uwagi na opisane powyżej okoliczności przewidywane są każdorazowo po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od zakończenia uprzedniego okresu 6 miesięcznego, tj. Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia co 6 miesięcy z zastrzeżeniem, iż przedmiot Umowy realizowany był należycie, zgodnie z warunkami ustalonymi Umową, a Wykonawca wykazał wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu Umowy. Brak wystąpienia wzrostu Wskaźnika o wskazany powyżej poziom procentowy w oznaczonym okresie czasu i/lub brak należytej realizacji zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i postanowieniami Umowy wyklucza uwzględnienie wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia.
- 7) Maksymalna wartość zmiany Wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy ustalonego w § 8 ust. 1 Umowy powyżej.
- 8) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego Umową w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany lub ogłoszenia komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o których mowa powyżej. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 powyżej będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają odpowiednio zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, w tym:
 - a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych tj. przyjętych w ofercie Wykonawcy oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń;
 - b) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz zakresu ich wpływu na koszt wykonania Umowy;
 - c) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazania adekwatności przedstawionej propozycji zmiany wynagrodzenia do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę
- 9) Zamawiający będzie podejmował starania celem rozpoznania wniosku Wykonawcy w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku spełniającego wymagania ustalone Umową

3. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej na poniższe adresy lub mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony:

Adres do korespondencji Zamawiającego: ul. Bodzentyńska 17, 27-100 Iłża email: eunijne@szpitalilza.com.pl,

Adres do korespondencji Wykonawcy:, e-mail

.....

§ 15

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Nieważność któregoś z zapisów umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy któryś z zapisów umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Zmiany umowy wymagają obustronnie podpisanego aneksu, przy czym niedopuszczalne są istotne zmiany oraz wprowadzanie nowych postanowień umowy niekorzystnych dla Zamawiającego.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią umowy jest dokumentacja postępowania przetargowego oraz oferta Wykonawcy sporządzona i złożona w postępowaniu przetargowym.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ)

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Akceptuję pod względem finansowym

.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA