

Zasady Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej – Szpital w Iłży



ZAUWAŻ!

POMÓŻ!

WESPRZYJ!

Opracowała
Barbara Nowak
Pełnomocnik ds. Jakości i
Dostępności

Opiniował:
Michał Kucharczyk:
Radca prawny

Zatwierdziła
Joanna Pionka
Dyrektor
SPZZOZ – Szpital w Iłży

Iłża marzec 2025 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Zasady Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami (zwane dalej „**Zasadami Dostępności**”) jest dokumentem opisującym postępowanie Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej – Szpitala w Iłży (zwany dalej „szpitalem w Iłży”) w celu realizacji wymagań ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (zwanej dalej „ustawą”).

§ 2

Za osobę ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 2. ust. 3) ustawy rozumie się osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Zgodnie z definicją to w szczególności osoba: niepełnosprawna w tym na wózku inwalidzkim, poruszająca się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się, niewidoma, słabowidząca, z niepełnosprawnością słuchu, słabosłysząca, głuchoniewidoma, z zaburzeniami psychicznymi, z niepełnosprawnością intelektualną, starsza i osłabiona chorobami, mająca trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego) w tym obcojęzyczna, kobieta w ciąży, osoba z małym dzieckiem, w tym z wózkiem dziecięcym, o nietypowym wzroście (w tym również dzieci), z ciężkim bagażem oraz inne, które klasyfikuje ww. definicja.

ZASADY DOSTĘPNOŚCI

§ 3

Szpital zobowiązany jest, zgodnie z art. 4 ustawy:

- 1) Zapewniać dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
- 2) Podejmować działania mające na celu:
 - a) uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności,
 - b) usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.
- 3) W przypadku zlecenia lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w § 4 niniejszych zasad dostępności.

§ 4

Szpital w Iłży zobowiązany jest zgodnie z art. 6 ustawy spełniać minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, które obejmują:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni

komunikacyjnych budynków,

- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
- d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

§ 5

1. W indywidualnym przypadku, jeżeli Szpital w Ilży nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej, zapewniamy takiej osobie dostęp alternatywny polegający w szczególności na:

- 1) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
- 2) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
- 3) wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

2. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności w zakresie dostępności cyfrowej, zapewniamy alternatywną dostępność cyfrową elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej polegający w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą

elektroniczną lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

§ 6

Rozwiązania stosowane przez Szpital w Iłży w zakresie dostępności stanowią Załącznik nr 1 do niniejszych zasad dostępności.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 7

1. Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot leczniczy o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.
2. Wzór Informacji o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej stanowi **Załącznik nr 2** do zasad dostępności.

§ 8

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.
 2. Wzór Wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszych zasad dostępności.
 3. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.
 4. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, Szpital w Iłży niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.
 5. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot leczniczy niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, co nie zwalnia podmiotu publicznego z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w § 5 zasad dostępności.
 6. W zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, Szpital w Iłży uzasadnia swoje stanowisko, w szczególności wskazuje okoliczności uniemożliwiające zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności.
 7. W przypadku gdy szpital w Iłży nie zapewnił wnioskodawcy dostępności w sposób i w terminie, o których mowa w pkt. 3 albo w terminie określonym w pkt. 4, albo z powodów określonych w zawiadomieniu, o którym mowa pkt. 5 - wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności, zwanej dalej "skargą".
 8. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni od dnia w którym upłynął odpowiednio termin określony w pkt. 3 albo wskazany w powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 4, otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 5.
- Skargi i wnioski do PFRON można składać na adres skargi.wnioski@pfron.org.pl

§ 9

1. Każdy ma prawo wystąpić do szpitala w Łży z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Wzór Wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej stanowi **Załącznik nr 4** do zasad dostępności.
3. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
4. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Szpital w Łży nie może nastąpić w terminie, o którym mowa w pkt. 3, podmiot leczniczy niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, jednak nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
5. Szpital w Łży odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.
6. W przypadku gdy nie jesteśmy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu leczniczego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia Szpitala w Łży skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.
8. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

§ 10

W procesie rozpatrywania skarg wewnętrzne akty normatywne w tym zakresie stosuje się odpowiednio.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Każdy pracownik/ osoba świadcząca pracę w Szpitalu w Łży niezależnie od niniejszych Zasad Dostępności zobowiązana jest do udzielenia wszelkiej pomocy w tym również informacyjnej w zakresie topografii (lokalizacji komórek organizacyjnych) naszej jednostki osobom/pacjentom/opiekunom/pracownikom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie Szpitala w Łży.
2. Zapewniamy pracownikom dodatkowe szkolenia w zakresie dostępności.

§ 12

Każdy w tym pracownicy, pacjenci oraz ich rodziny mogą brać czynny udział w procesie doskonalenia Szpitala w Iłży w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W tym celu zachęca się do czynnego wypełniania ankiet w zakresie dostępności. **Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 5 do Zasad Dostępności.**

§ 13

Wszelkie wnioski, skargi, ankiety w zakresie zapewnienia dostępności można przesłać na adres e-mail: sekretariat@szpitalilza.com.pl lub osobiście w Sekretariacie Dyrektora Szpitala pokój nr 101, przy ul. Bodzentyńskiej 17 lub za pośrednictwem poczty na adres: Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej – Szpital w Iłży, ul. Bodzentyńska 17, 27-100 Iłża.

Ankiety w zakresie zapewnienia dostępności można również składać w skrzynce stosownie oznakowanej, znajdującej się na Oddziałach Szpitala, Poradniach Specjalistycznych oraz Poradniach POZ (odbierane raz na kwartał),

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach Dostępności zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Rozwiązania

Stosowane przez Szpital w Iłży w Zakresie Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami

Wszystkie osoby w tym zarówno pacjenci, pracownicy jak i ich rodziny kwalifikujące się jako osoby ze szczególnymi potrzebami mogą skorzystać z niżej wymienionych udogodnień wprowadzonych na terenie Szpitala w Iłży:

Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością



Dla czterech budynków przy ul. Danuty Siedzikówny „Inki” 4

- Kompleks połączonych budynków ABCD
 - **budynek A i budynek D (parter)**
Zakład Opiekuńczo Leczniczy, Sekcja Higieny, Dietetyk.
 - **budynek B**
Apteka Szpitalna, Bank Krwi, Punkt Sterylizacji, Laboratorium ALAB (parter),
Oddział Pediatrii (pierwsze piętro),
 - **budynek C**
Izba Przyjęć, Pracownie: USG, RTG, TK, Transport Sanitarny, Kaplica Szpitalna (poziom – 1),
Oddział Chirurgii, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii (parter),
Oddział Ginekologii Jednego Dnia (pierwsze piętro),
Oddział Chorób Wewnętrznych (drugie piętro),
Blok Operacyjny, Pracownia Endoskopowa (trzecie piętro).
- **budynek Zakładu Opieki Zdrowotnej – Pogotowie Ratunkowe**
Zespół Specjalistyczny Ratownictwa Medycznego (parter).
- **budynek Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Specjalistycznych**
 - **Podstawowa Opieka Zdrowotna:**
Poradnie lekarskie,
Poradnia pielęgniarki środowiskowej rodzinnej ,
Poradnia położnej środowiskowej rodzinnej,

Punkt Szczepień,
Gabinet Diagnostyczno-Zabiegowy,
Poradnia Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.

➤ **Poradnie Specjalistyczne:**

Poradnia Chirurgii Ogólnej,
Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej,
Poradnia Alergologiczna,
Poradnia Diabetologiczna,
Poradnia Kardiologiczna,
Poradnia Ginekologii i Położnictwa,
Poradnia Dermatologiczna,
Poradnia Neurologiczna,
Poradnia Gruźlicy i Chorób Płuc,
Poradnia Endokrynologiczna.

➤ **budynek obok budynku Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Specjalistycznych**

Poradnie Specjalistyczne:
Poradnia Dermatologiczna,
Poradnia Gruźlicy i Chorób Płuc.

Na parkingu szpitala znajduje się 125 miejsc parkingowych w tym 8 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i dwa miejsca parkingowe dla matki z dzieckiem.

Budynek przy ul. Bodzentyńskiej 17

Parking ogólny przy ul. Jakuba Starszego wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

1. Wejścia do budynków Szpitala w łży dostępne są dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, wyposażone są w podjazdy dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Podjazd dla osób niepełnosprawnych



Podjazdy dla osób niepełnosprawnych znajdują się przy wejściu do budynku:

2. Przy załatwianiu spraw na terenie Szpitala w łży osoby ze szczególnymi potrzebami w tym w szczególności:

1) pacjent poruszający się przy pomocy sprzętu wspomagającego (kul, lasek, balkoników, protez, wózków inwalidzkich, z trudnościami manualnymi, i

poznawczymi (na przykład po udarze, cierpiący na choroby otępienne, w tym choroby Alzheimera),

- 2) **pacjent niesłyszący, z uszkodzonym narządem słuchu**
- 3) **pacjent niewidomy, słabowidzący** (korzystający z białej laski czy z psa asystującego/psa przewodnika),
- 4) kobiety w ciąży, osoby z wózkiem dziecięcym,
- 5) osoby słabsze fizycznie i napotykające trudności w poruszaniu się (na przykład seniorzy)

mogą

- 1) skorzystać ze **wsparcia/pomocy osób wspierających wyznaczonych** przez Szpital w Iłży - osoby te są przygotowane do pracy w taki sposób, aby stworzyć osobie ze szczególnymi potrzebami warunki do korzystania z usług na zasadzie równości z innymi osobami. Wyznaczony pracownik w zależności od potrzeb udziela pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami od momentu wejścia na teren Szpitala w Iłży (zgłoszenia pomocy) do momentu opuszczenia terenu Szpitala w Iłży, w szczególności: udziela informacji, udostępnia wózek, pomaga w dotarciu do miejsca docelowego na terenie podmiotu leczniczego, wzywa odpowiednią pomoc, pomaga w opuszczeniu budynku w tym wsparcie na parkingu Szpitala w Iłży. W komórkach organizacyjnych Szpitala w Iłży osobie ze szczególnymi potrzebami pomocy udziela bezpośrednio personel tam pracujący.



Bezpośrednią pomoc wyznaczonej osoby można uzyskać w:

- Izbie Przyjęć Szpitala w Iłży w Budynku C (lecznicy głównej) na poziomie - 1
- Rejestracji POZ i Rejestracji Poradni Specjalistycznych w budynku przy ul. Danuty Siedzikówny „Inki” 4
- Rejestracji Poradni Specjalistycznych przy ul. Bodzentyńskiej 17

- 2) skorzystać z **usługi tłumacza języka migowego**



Aby skorzystać z usługi tłumacza języka migowego należy skontaktować się z osobą wyznaczoną do pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, która wezwie tłumacza języka migowego lub Koordynatorem ds. Dostępności Informacyjno-Komunikacyjnej pod numer telefonu 48 368 1710.

3. W przypadku planowanych wizyt w podmiocie leczniczym, w celu skorzystania z preferowanej przez osoby ze szczególnymi potrzebami pomocy, można odpowiednio wcześniej skontaktować się z:
- 1) Koordynatorem ds. Dostępności Informacyjno-Komunikacyjnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 14.30 pod numer telefonu: 48 368 1710 lub Koordynatorem ds Dostępności Architektonicznej pod numerem telefonu 48 368 17 21.
 - 2) złożyć wniosek o zapewnienie wsparcia innej osoby zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego dokumentu.